

La Direzione generale di SMART, con il suo impegno ed esempio, fornisce i principi per lo sviluppo e mantenimento di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per poter offrire ai propri clienti un servizio di miglioramento continuo in merito alle attività di formazione e consulenza sulle tematiche ambientali, di impiantistica, energetiche e di sicurezza sul lavoro.

L'impegno della Direzione si concretizza:

- nel coinvolgimento del cliente interno e di quello esterno alle strategie di sviluppo di SMART
- nella determinazione degli obiettivi operativi di SMART
- nella pianificazione di mezzi e risorse necessari per raggiungere le finalità determinate
- nel riesame dei risultati raggiunti per poter indirizzare SMART al conseguimento delle mete designate e per anticipare le necessità formative del mercato
- nell'analisi continua dei fabbisogni e della concorrenza.

SMART, tramite la Direzione Generale, si impegna a promuovere, sostenere, attuare, rivedere e migliorare continuamente un sistema che garantisca:

*La rispondenza dei servizi alle esigenze dei Clienti, tramite (obiettivi 1, 3, 5):*

- Aree di intervento in linea con le necessità evolutive e competitive delle aziende e dei professionisti
- La flessibilità nella definizione progettuale degli interventi
- Lo sviluppo di SMART in termini di penetrazione del mercato
- La conformità dei processi e dei servizi aziendali alle leggi, normative nazionali ed internazionali.

*Il miglioramento continuo, tramite (obiettivi 2, 4, 6):*

- Mantenimento dell'Accreditamento da parte della Regione Piemonte
- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi offerti
- Miglioramento delle prestazioni dei fornitori
- Aggiornamento delle risorse di struttura sugli aspetti professionali e metodologici
- Audit interni

Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, verrà riesaminata questa politica e l'intero sistema per verificarne l'efficacia e la necessità di eventuali aggiornamenti; verranno inoltre definiti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo, che saranno comunicati al personale aziendale.

La presente Politica e gli obiettivi dell'azienda saranno diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione, ed a tutti coloro ne facessero richiesta.

Torino, 14 febbraio 2018

**ST & T-SMART**  
Sede Leg.: C.so Rossini, 99/12 (TO)  
Sede Operat.: C.so Siracusa, 10- I  
PART. IVA - C.F. 10273430016

La direzione

